

江苏银行股份有限公司隐私政策

江苏银行股份有限公司（以下简称“我行”或“江苏银行”）一直重视并采取保护措施保护用户（以下简称“您”）的个人信息安全。我行深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我行致力于维持您对我行的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我行承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请您在使用前，仔细阅读并确认本《隐私政策》。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

- 1、我行如何收集和使用您的个人信息
- 2、我行如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我行如何存储、共享、公开披露您的个人信息
- 4、我行如何保护您的个人信息
- 5、您控制个人信息的权利
- 6、未成年人使用特别说明
- 7、第三方提供服务的免责声明
- 8、本政策如何更新
- 9、如何联系我行

我行将尽力采用通俗易懂的文字表述向您进行说明和告知。我行强烈建议您在注册账号、使用我行的服务前，仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容，并自主进行适当的选择。**如果您不同意本政策的内容，我行将无法为您提供完整的产品和服务，同时您也需要立即停止使用相关的金融服务。如您开始使用我行的产品或服务，则视为您已经充分、完全地阅读并理解了本政策中的全部内容，并且同意我行按照本政策的规定收集、使用、存储及对外提供您的个人信息。**

本政策仅适用于江苏银行的金融产品或服务，包括个人网银、企业网银、手机银行、直销银行、串串盈、微信银行、支付聚合平台、苏银豆商城等。最近更

新日期：2019 年 07 月。

如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，请及时通过拨打客服热线 95319 与我行取得联系。

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

（一）可能收集的用户个人信息

1.您在使用我行金融产品或服务时主动提供的信息。

a.您在注册和实名认证时填写的个人信息，包括身份证影印件、手机号、登录密码、姓名、职业、地址等；

b.您在使用登录时提供的个人信息，包括手机号、登录密码、指纹、人脸信息、手势图案、短信验证码等，用于登录身份验证；

c. 您通过客服或参加相关活动时提交的个人信息，包括姓名、电话号码、家庭地址等。

d. 您在设置或使用支付密码服务时提供的个人信息，包括用户的银行卡卡号、姓名、身份证号码、银行预留手机号、查询密码、银行卡 CVN 校验码、银行卡有效期，用于支付密码身份验证；

e. 为了您能使用银行卡相关功能，您可能需提供您的银行卡卡号、姓名、身份证号码、银行预留手机号、查询密码、交易密码、银行卡 CVN 校验码、银行卡有效期，我行会将前述信息根据业务规则自行或提供给江苏银行合作的转接机构进行校验。

2.我行在您使用我行金融产品或服务时获取的信息。

a. 当您使用金融产品或服务时，我行可能通过 cookies、web beacon 或其他方式自动收集相关信息并存储为服务日志信息，包括例如，设备信息、IP 地址、搜索信息、查看信息、服务故障信息、引荐网址信息、通讯日志信息等。

b. 您在使用与位置有关的服务时，我行可能会在取得您授权的前提下收集记录您设备所在的位置信息，例如，通过 IP 地址、GPS、WiFi 或基站等途径获取您的地理位置信息或您在使用金融产品或服务时提供的信息中可能包含的地理

位置信息等。

c. 为帮助您更好地使用金融产品或服务，我行可能会在取得您授权的前提下收集您的其他相关信息，例如音频、视频、照片等。

d. 您通过社交媒体邀请您的亲友享用金融服务（如活动分享）时，我行将收集您及您的受邀亲友的社交媒体账号信息，例如社交媒体昵称、头像等信息。

3.从第三方合作方获取的用户信息。

当您通过相关的金融服务申办信用卡、消费贷款等产品时，我行可能向中国人民银行金融信用信息基础数据库和其他合法设立的征信机构查询您在其中的全部信用信息及信用报告，向有关部门、单位和个人了解您的身份、财产和其他有关信息（包括但不限于学历、职业、缴纳社会保险和住房公积金，拥有机动车、房地产或金融资产、联系方式等信息）。

4.其他经过您单独授权的情形。

（二）我行收集和使用个人信息的原则

我行收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

（三）我行收集和使用个人信息的目的

我行收集您的个人信息，目的在于依法合规的为您提供优质的产品（或服务），该等信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务，具体可能包括：

1. 为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证等；
2. 为评估您的履约能力及履约状况，用于业务准入和防控风险；
3. 为您提供产品（或服务）所必须；
4. 为保护您的资金安全；
5. 为改善产品（或服务）、提升客户体验；
6. 为履行法定义务（如反洗钱义务）；
7. 经您许可的其他用途。

（四）根据相关法律法规规定，以下特殊情形中收集用户的个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益等直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
4. 与行政调查、执法活动等直接相关的；
5. 其他法律法规规定的情形。

（五）我行如何使用个人信息：

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。
2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。
3. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。
4. 将您的个人信息用于法律允许的其它用途。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 **Cookie** 的小数据文件。**Cookie** 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 **Cookie**，网站能够存储您的偏好等数据。我行不会将 **Cookie** 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 **Cookie**。

（二）日志与位置信息

为了提升用户体验和防范风险，我行可能会自动收集日志信息和位置信息。我行不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。日志信息包括设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我行服务的其他程序所提供的配置信息、您的 **IP** 地址、无线网络接入信息和您的移动设备所用的版本和设备识别码。位置信息指您开启设备定位功能并使用我行基于位置提供的相关服务时，我行收集的有关您位置的信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我行对您的地理位置信息的收集。

（三）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我行还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我行向您发送的电子邮件可能含有链接至我行网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我行则会跟踪此次点击，帮助我行了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我行能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我行的寄信名单中退订。

三、我行如何存储、共享、公开披露您的个人信息

（一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行将按照法律、行政法规和相关监管部门的规定，采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施，或通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的期限内，确定单个用户数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限。

（二）共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意或授权后，我行会与其他方共享您的个人信息。
2. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
3. 为实现隐私政策声明的目的，或为向您提供服务之必须，我行会与关联公司、合作伙伴共享您的某些个人信息。我行只会共享必要的个人信息，且我行合作伙伴和关联公司无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

（三）公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 事先获得您明确同意或授权；
2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署严

格的保密协定，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

四、我行如何保护您的个人信息

（一）我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

（二）请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

（三）如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您控制个人信息的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息。您有权通过我行国际互联网网站、网上银行、手机银行、电话银行、微信银行等渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。

（二）删除您的个人信息。在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定。

（三）拒绝我行商业广告。您有权拒绝接收或退订我行基于个人信息向您推送的商业广告。

（四）响应您的上述请求。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的。

六、未成年人使用特别说明

我们将根据国家相关法律法规的规定保护 18 周岁以下未成年人的个人信息的保密性及安全性，不会以任何方式主动收集未成年人相关的个人信息，如无父母或监护人的同意，未成年人亦不得创建自己的用户账户。在接受本政策并申请注册时，请确认您已符合条件，一旦您选择接受本政策并申请注册，您将被视为已确认不属于未成年人。如果我们发现在未事先获得可证实的年龄确认等情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、第三方提供服务的免责声明

我行提供的相关金融服务中可能包括链接至第三方提供的信息或其他服务（包括网站）。该等第三方服务可能由相关的第三方运营。您使用该等第三方服务（包括您向该等第三方提供的任何个人信息），须受该第三方的服务条款及隐私政策（而非本政策）约束，您需要仔细阅读其条款并自行决定是否接受。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方服务存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

本政策仅适用于我们所收集、保存、使用、共享、披露信息，并不适用于任

何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，如果由于任何第三方原因导致您的信息泄露，所有损失均由第三方承担，江苏银行不承担任何责任。

八、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将可能对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行门户网站、手机银行、网上银行、微信客户端等渠道公布，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受变动内容。您可以在应用软件相关菜单中查看本政策，我们鼓励您在每次使用金融服务时都查阅我们的隐私政策。

九、如何联系我行

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，联系我行客服热线：**95319**。一般情况下，我行将在三十天内回复。请您在点击或勾选“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击或勾选“同意”并完成注册程序即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。当您因为本隐私政策的实施与我们产生任何纠纷时，双方应首先协商友好解决；若不能协商解决，双方均有权向江苏银行所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。